

## **Ik ontvang niet direct een sms-code, hoe kan dat?**

Alle sms-codes t.b.v. inloggen of accorderen worden direct verzonden. Meestal komt de code binnen enkele seconden binnen op uw telefoon. Soms komt het voor dat het iets langer duurt voordat de code op uw telefoon beschikbaar is.

In de meeste gevallen zit deze vertraging in de verbinding tussen de zendmast en uw toestel. Als u na 1 minuut nog geen code heeft ontvangen kunt u een nieuwe code opvragen of uw toestel even uit- en inschakelen.

Het kan ook zijn dat er een storing is bij uw mobiele provider. Dit kunt u controleren op <https://allestoringen.nl>