

## HOE ONTKOPPEL IK EEN AUTHENTICATOR? EN WANNEER MOET IK EEN AUTHENTICATOR ONTKOPPELEN?

### Je moet een authenticator ontkoppelen als je:

- Een nieuwe mobiele telefoon gaat gebruiken
- Een andere authenticator wilt gaan gebruiken
- Geen gebruik meer wilt maken van inloggen met een authenticator

### Hoe ontkoppel ik een authenticator?

1. Ga naar de authenticator app op je mobiele telefoon en verwijder daar het gebruikers account waaraan de authenticator is gekoppeld.
2. Login in op de online omgeving
3. Ga naar Beheer->Mijn account->Authenticator

The screenshot shows the 'Beheer Mijn account' page. The navigation bar includes 'Home', 'Actueel', 'Accordering', 'Dossier', 'Formulier', and 'Beheer'. The 'Beheer' menu is highlighted. Below the navigation bar, there are links for 'Mijn account', 'Mijn gebruikers', and 'Mijn cliënten'. The main content area is titled 'Beheer Mijn account' and has a sidebar with 'Gebruikersgegevens' and 'Authenticator'. The 'Authenticator' section is active. The main content area shows 'Authenticator' and 'Nieuwe Authenticator koppelen?'. Below this, it says 'Ontkoppel eerst uw oude Authenticator!'. There is a section with a mobile phone icon and the text 'Gekoppeld op: 26-03-2019'. A red arrow points to a red button labeled 'Ontkoppel authenticator'.

### 4. Klik op Ontkoppelen authenticator

The screenshot shows the 'Beheer Mijn account' page. The navigation bar includes 'Home', 'Actueel', 'Accordering', 'Dossier', 'Formulier', and 'Beheer'. The 'Beheer' menu is highlighted. Below the navigation bar, there are links for 'Mijn account', 'Mijn gebruikers', and 'Mijn cliënten'. The main content area is titled 'Beheer Mijn account' and has a sidebar with 'Gebruikersgegevens' and 'Authenticator'. The 'Authenticator' section is active. The main content area shows 'Authenticator' and 'Volg onderstaande stappen om een Authenticator te koppelen:'. Below this, there are three bullet points: 'Installeer een Authenticator app op uw telefoon.', 'Scan de QR-code met de Authenticator.', and 'Klik op het pijltje om naar de volgende pagina te gaan.'. There is a link: 'Ga naar onze serviceomgeving voor een uitgebreide uitleg'. A QR code is displayed, and a red arrow points to a right-pointing arrow icon.

5. Je kan direct opnieuw een authenticator koppelen



Home Actueel Accordering Dossier Formulier **Beheer** Cliënt Garage Bos Apps

**Mijn account** Mijn gebruikers Mijn cliënten

### Beheer Mijn account

Gebruikersgegevens

**Authenticator**

Authenticator

Vul hieronder de code in die uw Authenticator gegenereerd heeft en klik op koppelen.

Code

koppelen

6. Vul de code uit de authenticator app in en klik op koppelen.