

## HOE ONTKOPPEL IK EEN AUTHENTICATOR? EN WANNEER MOET IK EEN AUTHENTICATOR ONTKOPPELEN?

### Je moet een Authenticator ontkoppelen als je:

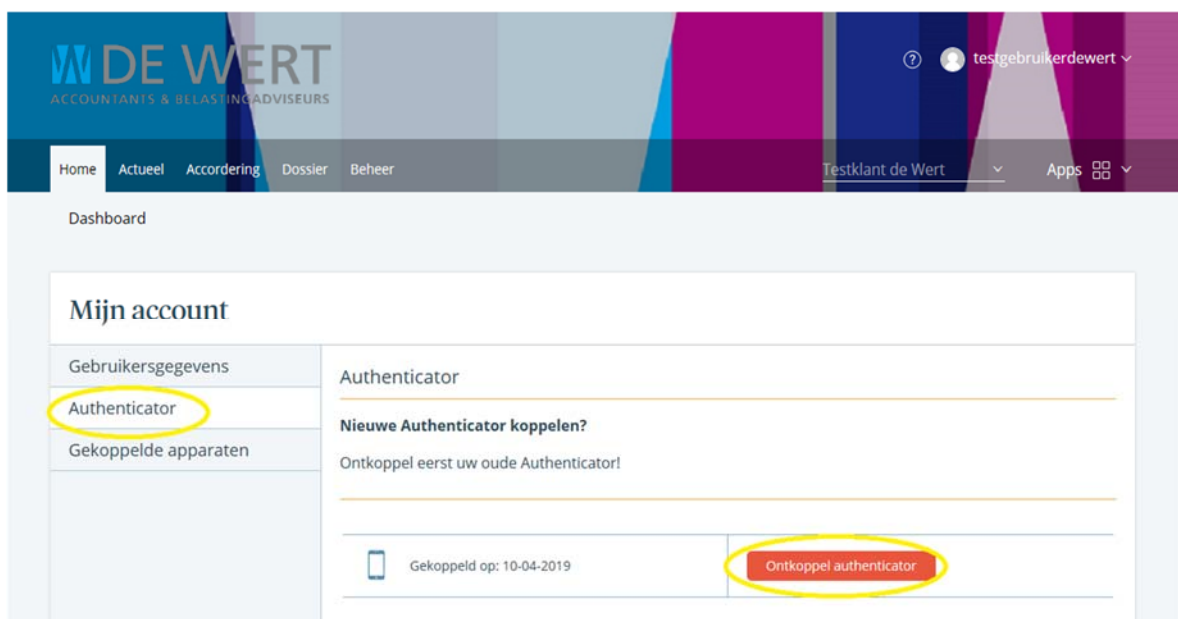
- Een nieuwe mobiele telefoon gaat gebruiken.
- Een andere authenticator wilt gaan gebruiken.
- Geen gebruik meer wilt maken van inloggen met een authenticator.

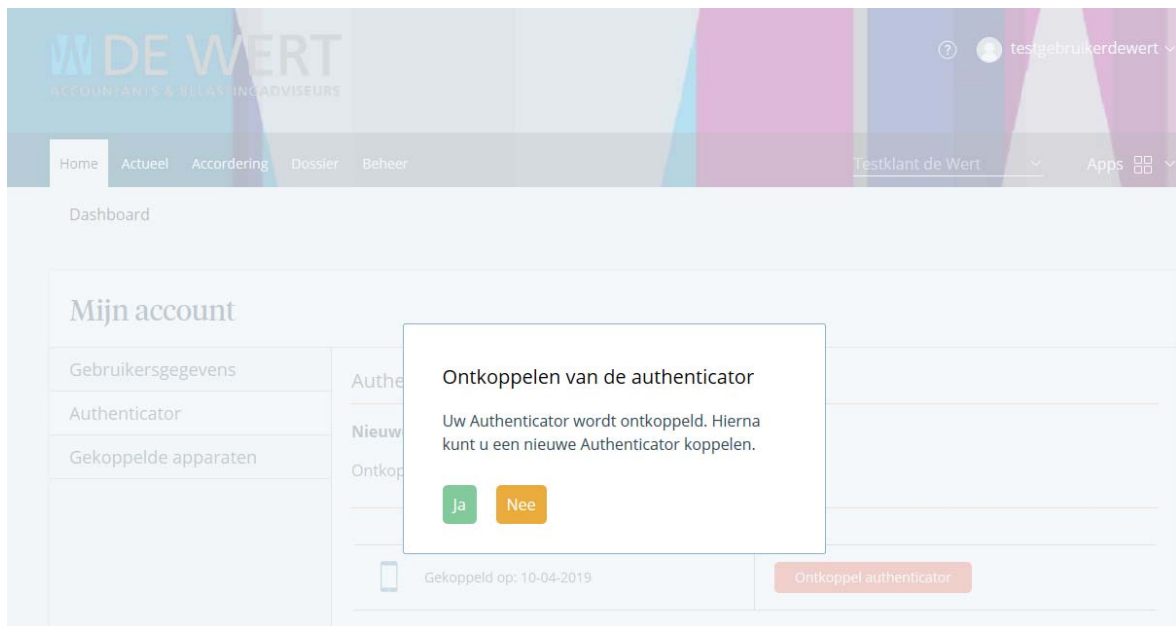
### Hoe ontkoppel ik een authenticator?

1. Ga naar de authenticator app op je mobiele telefoon en verwijder daar het gebruikers account waaraan de authenticator is gekoppeld.
2. Login in op de online omgeving.
3. Klik rechtsboven op je naam.
4. Klik op Mijn account.

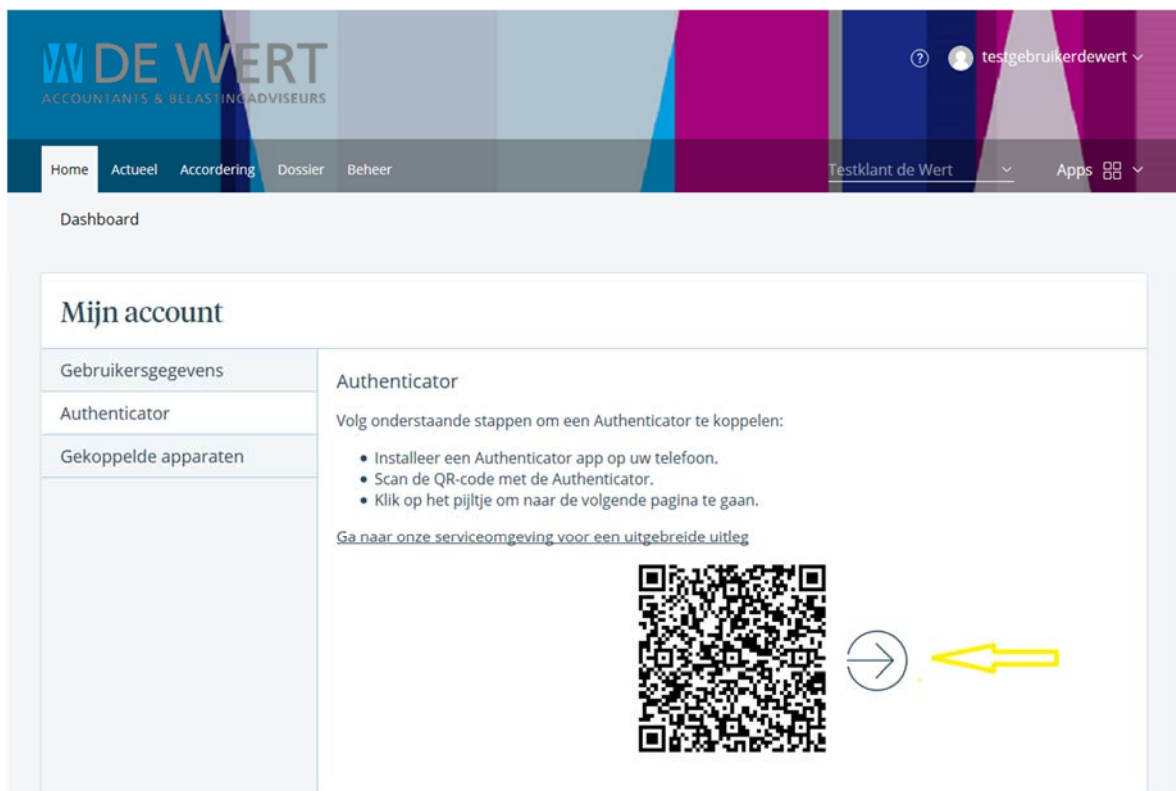


5. Klik op Authenticator.
6. Klik op Ontkoppelen authenticator.





7. Je kan weer opnieuw een authenticator koppelen.
8. Scan de QR-code met de authenticator app en klik op de pijl naast de QR-code.



9. Vul de ontvangen SMS-code en de code uit de authenticator app in
10. Klik op koppelen.

Dashboard

### Mijn account

- Gebruikersgegevens
- Authenticator
- Gekoppelde apparaten

#### Authenticator

1 Er is een bevestigingscode verstuurd per SMS, vul deze code hieronder in.  
Geen SMS-code ontvangen of is deze verlopen: [Vraag een nieuwe SMS-code aan](#)

2 Vul hieronder de code in die uw Authenticator gegenereerd heeft en klik op koppelen.

koppelen

